



Infolinia 0 801 508 048

NIP 844-101-59-57  
Ul. Warszawska 21**WARUNKI GWARANCJI**

## Załącznik do umowy współpracy handlowej nr 1

1. Producent na okna drewniane posiada atest ITB i PZH; okna drewniano – aluminiowe posiadają atesty na półprodukty.
2. Gwarancja na okna jednoramowe udzielana jest na okres 5 lat i obejmuje :
  - profile
  - szyby
  - okucia
  - malowanie – w przypadku okien drewnianych : 3-lata farby kryjące 2-lata lazury, w przypadku okien drewniano – aluminiowych – 5 lat na wszystkie kolory.
3. Bieg gwarancji rozpoczyna się z chwilą wydania wyrobu i dokonania odbioru poprzez podpisanie dokumentu WZ. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują Kupującemu dopiero po uiszczeniu wszystkich należności na rzecz Sprzedającego.
4. W okresie gwarancyjnym producent zobowiązuje się dokonywać bezpłatnie napraw wad ukrytych ujawnionych w czasie eksploatacji a niewidocznych podczas zakupu .
5. Gwarancja obejmuje tylko okna prawidłowo użytkowane, a w szczególności:
  - pomieszczenia powinny być regularnie wietrzone i powinny posiadać sprawną wentylację;
  - wilgotność względna powietrza w pomieszczeniu nie powinna przekraczać 70%;
  - do mycia okien należy używać ciepłej wody z dodatkiem łagodnych środków myjących, należy unikać środków zawierających substancje ścierające oraz kwasy;
  - powłoka malarska powinna być konserwowana preparatem zgodnie z zaleceniami producenta.
6. Wbudowanie okna powinno być dokonane po wykonaniu wszelkich prac mokrych w budynku (pod rygorem utraty gwarancji); fakt ten powinien być odnotowany w karcie gwarancyjnej przez przedstawiciela autoryzowanej ekipy montażowej.
7. Gwarancją nie są objęte wyroby:
  - z wadami i uszkodzeniami, w wyniku których została obniżona cena z tytułu uszkodzeń mechanicznych;
  - z wadami, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na jego wartość użytkową (jak np. zarysowania ościeżnic);
  - z wadami wynikającymi z niewłaściwego przechowywania, wbudowania lub użytkowania;
  - przebarwieniami i uszkodzeniami powstałymi na skutek pęcznienia drewna spowodowanego względną wilgotnością powietrza w pomieszczeniu przekraczającą 70%;
  - z nieszczelnościami spowodowanymi przez uszkodzenia mechaniczne profilu skrzydła, ościeżnicy, uszkodzenia okapnika rynnowego, deformacje uszczelki, niedrożność kanałów okapnika;
  - z niewielkimi wadami szyb wg normy producenta szyb;
  - z uszkodzoną powłoką malarską z przyczyn niezależnych od producenta (np. przez stosowanie taśm klejących, użycie do mycia niewłaściwych środków lub użycie do czyszczenia ostrych narzędzi);
  - z powodu wypadków losowych niezależnych od producenta i warunków eksploatacji (powódź, pożar, dewastacja itp.).
8. Nie będą uznawane reklamacje z tytułu naturalnej zmiany barwy drewna pod powłokami lazurującymi, spowodowane długotrwałym działaniem promieni słonecznych
9. Producent jako gwarant zastrzega sobie prawo do oceny i kwalifikacji uszkodzeń.
10. Utrata gwarancji następuje w przypadku:
  - braku karty gwarancyjnej;
  - samodzielnego dokonania przeróbek;
  - stwierdzenia faktu zamocowania bezpośrednio do elementów stolarki wszelkiego rodzaju krat i zabezpieczeń;
  - stwierdzenia faktu malowania farbą uszczelek i okuć;
  - gdy karta gwarancyjna jest nieprawidłowo wypełniona, tj. brak daty zakupu, pieczęci i podpisu sprzedawcy;
  - gdy dokonano w karcie gwarancyjnej zapisów lub korekt przez osoby nieupoważnione;
  - wadliwego wbudowania stolarki.
11. Zgłoszenia wad ukrytych muszą być składane w formie pisemnej w punkcie, w którym dokonano zakupu, niezwłocznie po ujawnieniu się wady.
12. Podstawą do usunięcia reklamacji jest okazanie karty gwarancyjnej wraz z uzupełnionym protokołem odbioru montażu i rachunku zakupu .
13. Sprzedający zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne w terminie do 14 dni.
14. Wypełnienie zobowiązań gwarancyjnych nastąpi w możliwie najkrótszym czasie (nie dłuższym niż 6 tygodni od daty doręczenia zgłoszenia), chyba że z ważnych przyczyn (np.: warunki meteorologiczne) Sprzedający ustali inny termin usunięcia wady.
15. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji, dotyczącej wad powstałych w wyniku niewłaściwego przechowywania, niewłaściwej obsługi i konserwacji wyrobu, koszty usunięcia usterek ponosi Kupujący.
16. W sprawach nie objętych warunkami gwarancji zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
17. Spory wynikające z niniejszej gwarancji załatwiane będą polubownie, zaś w razie braku polubownego załatwienia sporu, zostaną one poddane pod rozstrzygnięcie sądu właściwego miejscowo dla siedziby producenta.
18. Zakup wyrobu jest jednoznacznym przyjęciem warunków gwarancji.
19. W przypadku zgubienia karty gwarancyjnej duplikaty nie będą wydawane.