



**1. Postanowienia ogólne**

- a ) Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez firmę Euro Okno
- b ) Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej również „OWS”, stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych z firmą Euro Okno.
- c ) Zawarcie umowy następuje na podstawie zamówienia Kupującego oraz jeżeli Kupujący zawiadomi Sprzedającego o przyjęciu zamówienia, umowa zostaje zawarta.
- d ) Ogólne Warunki Sprzedaży podane są do wiadomości i akceptacji Kupującego jako załącznik do umów partnerskich lub najpóźniej przy składaniu przez niego zamówienia. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z Euro Okno przyjęcie przez niego Ogólnych Warunków Sprzedaży przy jednym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży.
- e ) Jeżeli Kupujący nie złożył oświadczenia o akceptacji OWS, Euro Okno może wstrzymać wydanie towaru do czasu otrzymania pisemnego oświadczenia.

**2. Oferty, wzorce i ceny**

- a ) Oferty, reklamy i inne ogłoszenia o towarach oferowanych przez Euro Okno mają charakter wyłącznie informacyjny. Wzorce i próbki wystawiane przez Euro Okno mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych i wystawowych.

**3. Warunki płatności**

- a ) Zapłata za otrzymany towar powinna nastąpić bez potrąceń niezwłocznie po wystawieniu faktury lub według uzgodnionych warunków płatności. W potwierdzeniu zamówienia Euro Okno określa termin dokonania zapłaty. Termin ten w każdym przypadku jest określany w dniach i liczony jest od daty wystawienia faktury.
- b ) Kupujący staje się właścicielem towaru w momencie całkowitej zapłaty za ten towar, w terminach określonych przez Euro Okno (zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej – art. 589 kodeksu cywilnego). Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty w określonym terminie, wówczas Euro Okno ma prawo zażądać od Kupującego zwrotu towarów niezapłaconych. 3. Datą wykonania świadczenia przez Kupującego jest data wpływu należności na konto sprzedawcy, tj. Euro Okno z siedzibą w Suwałkach. 4.
- c ) Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za towar bądź za jego część.
- d ) Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Euro Okno każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych umowach partnerskich lub innych porozumieniach handlowych, uważane są za skuteczne.

**4. Warunki dostawy**

- a ) Dostawa towaru zakupionego przez Kupującego jest realizowana na podstawie jego zamówienia.
- b ) Zamówienie powinno być złożone w formie pisemnej i określać dokładną nazwę i adres Kupującego, asortyment, ilość zamawianego towaru, termin i miejsce dostawy, uzgodnioną z Euro Okno formę i termin płatności oraz być opatrzone pieczęcią firmową i podpisane przez osobę uprawnioną do składania zamówień w imieniu Kupującego.
- c ) Euro Okno może przyjąć zamówienie w całości lub w części. W potwierdzeniu zamówienia Euro Okno podaje ilość i rodzaj towaru będącego przedmiotem sprzedaży, jego cenę i wartość oraz potwierdza termin dostawy towaru.
- d ) Euro Okno jest związana terminem dostawy jedynie wówczas, gdy potwierdzi go na piśmie. Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru w ustalonym terminie. W przypadku braku potwierdzenia terminu na piśmie Euro Okno dołoży wszelkich wysiłków, aby przygotować towar do odbioru z uwzględnieniem interesów Kupującego.
- e ) Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez Euro Okno nastąpiła wskutek siły wyższej, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy. Euro Okno ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Kupującego o zdarzeniach, które spowodowały niemożność realizacji dostawy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. niezawiniłone przez Euro Okno zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęską żywiołową, strajkami itp.
- f ) W przypadku przeterminowanych płatności, nieregulowania odsetek za opóźnione płatności, lub przekroczenia rat kredytowych przez Kupującego realizacja kolejnych zamówień zostaje wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności.

**5. Wysyłka**

- a ) Z chwilą wydania rzeczy przez Euro Okno na Kupującego przechodzą korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej jej utraty lub uszkodzenia.
- b ) Miejscem wykonania świadczenia przez Euro Okno a zatem miejscem wydania rzeczy jest miejsce rozładunku towaru.
- c ) W cenę towaru wliczony jest koszt jego przewozu do siedziby lub miejsca, wskazanego przez Kupującego. Jeżeli Kupujący korzysta z własnego transportu, Euro Okno zwraca mu koszty transportu na zasadach odrębnie określonych.
- d ) Kupujący jest obowiązany dokonać rozładunku samochodu z towarem w ciągu 2 godzin od chwili przyjazdu samochodu na miejsce przeznaczenia. W przypadku, gdy Kupujący nie dokonał rozładunku we wskazanym wyżej czasie ponosi on koszty przestoju pojazdu. Kupujący ma prawo wskazać dodatkowe, alternatywne miejsce rozładunku samochodu z towarem. Koszt rozładunku samochodu w dodatkowym miejscu rozładunku ponosi Kupujący. W przypadku, gdy dostarczenie towaru do dodatkowego miejsca rozładunku spowoduje wydłużenie drogi transportu, lub istotną jej zmianę, wówczas dodatkowe koszty transportu obciążają Kupującego. Przy dostawach realizowanych na życzenie Kupującego specjalnym samochodem-dźwigiem, Kupujący płaci według obowiązującej dla tych dostaw taryfy lub odrębnych pisemnych porozumień z Euro Okno.

- e ) Euro Okno dołoży ona największych starań, aby uwzględnić życzenia Kupującego w możliwie najszerszym zakresie. Kupujący zobowiązany jest starannie zbadać kompletność przesyłki bezpośrednio przy odbiorze i ustalić ewentualne braki lub uszkodzenia towaru powstałe w trakcie transportu.

**6. Opakowanie**

Euro Okno dołoży wszelkich starań, aby towar został właściwie opakowany.

**7. Demontaż i montaż okien**

- a ) Zakres demontażu i montażu stolarki okiennej, odpowiednie przygotowanie otworów montażowych, zgodnie z ogólnymi zasadami budowlanymi, nieprzekraczającymi norm budowlanych.
- b ) Euro Okno nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w czasie demontażu i montażu stolarki okiennej, nie wynikłe z prawidłowych czynności budowlanych.
- c ) Kupujący winien uprzedzić Euro Okno o stanie budowlanym budynku.
- d ) W razie stwierdzenia przez ekipę montażową wad otworu w czasie demontażu, Kupujący na własną rękę zobowiązuje się przygotować otwór do montażu stolarki okiennej
- e ) Montaż okien wykonywany jest na kotwy zgodnie z ogólnymi zasadami montażowymi.

**8. Reklamacja**

- a ) Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do Euro Okno niezwłocznie i na piśmie.
- b ) W przypadku reklamacji ilościowych, zgłoszenie reklamacji może nastąpić:
  - dla reklamacji wynikających z błędnego załadunku towaru – najpóźniej w dniu następnym po rozładunku towaru;
  - dla reklamacji wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu – najpóźniej w dniu rozładunku towaru.
- c ) W przypadku reklamacji ilościowych konieczne jest umieszczenie przez Kupującego adnotacji na liście przewozowym o rodzaju szkody w zakupionym towarze (stwierdzenie braku lub uszkodzenia). Adnotacja na liście przewozowym musi zostać podpisana przez kierowcę, który dostawę zrealizował.
- d ) Reklamacje jakościowe Kupujący może zgłaszać w terminie 8 dni od daty wykrycia wady, nie później jednak niż w ciągu 1 roku od dnia wydania mu towaru. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.
- e ) W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną Euro Okno może według swego usunąć reklamację na miejscu albo wymienić towar na nowy, wolny od wad lub uzgodnić stosowne odszkodowanie. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat.
- f ) Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
- g ) Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach powoduje utratę przez Kupującego prawa do reklamacji.
- h ) W każdym przypadku reklamacji podstawą jej rozpatrzenia przez Euro Okno jest sporządzenie protokołu reklamacyjnego
- i ) Euro Okno nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku towaru.
- j ) Euro Okno nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem towaru przez Kupującego oraz za błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich. W szczególności reklamacja nie przysługuje Kupującemu w sytuacjach, gdy:
  - Kupujący lub osoba trzecia użyli towaru niezgodnie z jego parametrami technicznymi, o których Kupujący został poinformowany przez Euro Okno.
  - Kupujący lub osoba trzecia na własną rękę dokonali zmian w towarze.
- k ) Euro Okno ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec niej przez Kupującego wszelkich zaległych należności.
- l ) Akceptując niniejszą procedurę reklamacyjną Kupujący rezygnuje z korzystania z prawa potrącenia swoich roszczeń.
- l ) W sprawach dotyczących odpowiedzialności Euro Okno za wady sprzedanego towaru, stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi za wady fizyczne i prawne, z uwzględnieniem postanowień niniejszego paragrafu.

**9. Ochrona danych osobowych**

Akceptując niniejsze OWS Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Euro Okno oraz podmioty działające na jej zlecenie w kraju i zagranicą, w związku z realizacją umów sprzedaży towarów oferowanych przez Euro Okno oraz w celach marketingowych związanych z prowadzoną przez Euro Okno działalnością gospodarczą. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 1997, Nr 133, poz. 883 ze zm.), w szczególności ma on prawo wglądu we własne dane.

**10. Postanowienia końcowe**

- a ) W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
- b ) W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
- c ) Euro Okno i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych z związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Euro Okno.