

Warunki Gwarancji

§1

1. Euro Okno, jako Producent okien oznaczonych w dowodzie sprzedaży gwarantuje, że wyroby te są dobrej jakości oraz są wolne, od wad produkcyjnych.
2. Gwarancją objęte są wady produktu wynikające z wadliwego jego wykonania lub wad materiału (tworzywo ram, skrzydeł, okucia, szyby).
3. Gwarancją objęte są okna: wbudowane zgodnie z instrukcją montażu będącą integralną częścią niniejszej karty gwarancyjnej, nie noszące śladów zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez użytkownika, konserwowane zgodnie z zaleceniami Producenta (wg wskázówek w dalszej części karty gwarancyjnej)
4. Szczegółowy wykaz produktów objętych niniejszą gwarancją zawarty jest w dokumencie sprzedaży, który w razie wystąpienia jakichkolwiek usterek musi być przedłożony razem z kartą gwarancyjną

§2

1. Producent udziela gwarancji: na okna i drzwi balkonowe z PCV na okres 5 lat (ramy ościeżnic, skrzydeł, pakiety szybowe, uszczelki, okucia okienne) na drzwi wejściowe, samozamykacze, pochwyty, szprosy naklejane, parapety oraz inne wyposażenie specjalne na okres 12 miesięcy
2. W terminie określonym w ustępie 1, Producent zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy wadliwego wyrobu.
3. W przypadku nieskuteczności trzech kolejnych napraw, Producent zobowiązuje się do wymiany wadliwych elementów, podzespołów lub całego wyrobu (decyzja należy do osoby rozpatrującej reklamację z ramienia Producenta), dostarczając go za pośrednictwem punktu sprzedaży lub bezpośrednio do reklamującego.

§3

Gwarancja obejmuje:

1. Pakiety szybowe: szczelności szyb zespolonych ze szkła typu FLOAT i TERMOFLOAT, zastosowanych w stolarni budowlanej w warunkach normalnych; przedostania się do wnętrza szyby zespolonej pyłu lub wilgoci.
2. Profile okienne i drzwiowe: gładkości oraz trwałości barwy i wytrzymałości połączeń konstrukcyjnych profili.
3. Okucia okienne: trwałość elementów istotnych z punktu widzenia bezpieczeństwa oraz trwałość elementów zespolonych okuć.

Gwarancja nie obejmuje:

1. Wad i uszkodzeń ujawnionych przy zakupie.
2. Pęknięć i porysowań wyrobów, w tym szyb powstałych po ich odbiorze.
3. Wad i uszkodzeń związanych z niewłaściwym transportem i składowaniem wykonywanym przez Kupującego.
4. Przemarzania, wyroszenia i skutków tych zjawisk związanych z niewłaściwymi warunkami klimatycznymi wewnątrz pomieszczenia oraz przy niesprawnej wentylacji.
5. Zjawiska optycznego zwanego „Pierścieniami Newtona” (efekt tęczy), lub innych zjawisk fizycznych właściwych dla szkła float.
6. Szyb pomalowanych lub z naklejoną folią wzdłuż obrzeży, oklejonych foliami antywłamaniowymi i przeciwsłonecznymi, szyb z naklejonymi na jej powierzchni szprosami lub innymi elementami zdobniczymi, wzmacniającymi.
7. Uszkodzeń wywołanych wadliwą konstrukcją budynku.
8. Uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwej obsługi i niedostatecznej konserwacji.
9. Uszkodzeń okucia spowodowanych jego rozregulowaniem, bowiem regulację okuć przeprowadza Kupujący.

10. Uszkodzeń spowodowanych stosowaniem środków czyszczących, które wpływają szkodliwie na powłokę okuć, szyb, uszczelki oraz profili z pcv, powodując zarysowania, odbarwienia.
12. Uszkodzeń spowodowanych kontaktem wyrobów z przedmiotami gorącymi (np. żelazko, grzałka) lub ostrymi.
13. Uszkodzeń spowodowanych zanieczyszczeniem wyrobów: farbą zaprawą piaskiem, grubym kurzem.
14. Uszkodzeń spowodowanych zdejmowaniem skrzydeł z ram (czynności te mogą być dokonywane wyłącznie przez pracowników Producenta lub grupy montażowej).
15. Wyrobów, w których dokonano bez zgody Producenta przeróbek lub zamocowano bezpośrednio do elementów wyrobów: kraty i inne zabezpieczenia, siatki przeciw insektom, żaluzje lub rolety z mocowaniem na wkrety (z wyjątkiem montażu żaluzji lub rolet do listew przyszybo-wych) oraz samodzielnie zastosowanie do okien i drzwi wyposażenia dodatkowego niezgodnego ze standardem Euro Okno -w tym przypadku gwarancja traci ważność.
16. Wad, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na wartość użytkową wyrobu (np. zarysowania ościeżnic)
17. Wyrobów wymontowanych z miejsca pierwotnego i ponownie zamontowanych w innym miejscu.
18. Wad i uszkodzeń będących w związku z przekroczeniem norm technicznych i aprobat technicznych wynikających z zamówienia Kupującego, w którym oświadczył, że przyjął do wiadomości możliwe skutki tych przekroczeń.
19. Uszkodzeń wynikających z niewłaściwego montażu wykonywanego we własnym zakresie przez Kupującego i niezgodne z „Warunkami montażu”, które stanowią integralną część niniejszej Karty Gwarancyjnej.

§4

Forma składania, rozpatrywania reklamacji oraz termin rozpatrzenia i usunięcia wady:

1. Reklamację należy składać w formie pisemnej w miejscu zakupu produktu.
2. Serwis gwarancyjny będzie świadczony jedynie po przedstawieniu Gwarantowi niniejszej Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu (rachunek - faktura) oraz reklamowanymi wyrobami
3. Producent jako gwarant zastrzega sobie prawo do oceny i kwalifikacji wad.
4. Producent lub jego przedstawiciel dokona rozpoznania zasadności reklamacji w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji oraz dokona naprawy uznanych wad w terminie do 60 dni od daty zgłoszenia reklamacji. Termin ten może być zmieniony w uzgodnieniu z klientem z ważnych przyczyn obiektywnych np.: warunki meteorologiczne, rodzaj naprawy.
5. Reklamacje stolarki budowlanej nie opłaconej w całości przez Kupującego nie będą przyjmowane i realizowane.

§5

Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie wyrobu, wynikłych z przyczyn innych niż wady w nim tkwiące.

§6

Kupujący zobowiązany jest osobiście lub przez upoważnioną na piśmie osobę, dokonać w obecności Producenta lub jego przedstawiciela odbioru ilościowego i jakościowego stolarki, co powinno być stwierdzone odpowiednią KARTĄ ODBIORU podpisaną przez obie strony.

§7

1. Na dowód udzielenia gwarancji producent za pośrednictwem punktu sprzedaży wystawia Kartę Gwarancyjną

2. Podpisanie Karty Gwarancyjnej przez Kupującego oznacza zaakceptowanie warunków gwarancji.
3. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest przedłożenie Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu oraz uregulowanie wszelkich zobowiązań Kupującego za zakupiony towar wobec sprzedawcy.
4. Uszkodzona, niekompletna lub nieczytelna Karta Gwarancyjna może zostać uznana za nieważną.
5. Gwarancyjna traci ważność gdy:
 - dokonano samowolnych przeróbek okien
 - stwierdzono fakt zamocowania bezpośrednio do elementów stolarki wszelkiego rodzaju krat i zabezpieczeń, o których mowa w § 3 pkt. 15
 - karta gwarancyjna nie zawiera daty zakupu, podpisu i pieczęci sprzedawcy
 - dokonano w karcie, gwarancyjnej jakichkolwiek korekt przez osoby nieupoważnione

§8

Gwarancja wygasa po upływie okresów ustanowionych w § 2. KUPUJĄCY traci uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji w każdym czasie w wypadku sprzecznego ze wskázówkami PRODUCENTA montażu, użytkowania, konserwacji stolarki lub jej elementów.

Zamocowanie Okien w murze

Rozstaw zamocowań

Miejsca zamocowań muszą być tak ustalone, aby było zagwarantowane swobodne przenoszenie sił na elementy budynku. Z reguły odstęp pomiędzy poszczególnymi punktami zamocowań przy usztywnionych profilach powinien wynosić najwyżej 700 mm. Odstęp od narożników, słupka stałego oraz ruchomego nie powinien przy tym przekraczać 100 mm -mierząc od wewnętrznej narożnika. Powstały w ten sposób odstęp od zewnętrznej krawędzi narożnika do pierwszego punktu zamocowania wynosi ok. 150 mm. Dla rozmieszczenia zamocowań obowiązują z reguły szkiecy schematyczne. W szczególnych wypadkach konieczne są dodatkowe zamocowania. Jeśli chodzi o wyrównania przemieszczeń między oknem a ramą montażową (wskutek zmian temperatury), należy w przypadku konstrukcji ram wziąć pod uwagę to, aby szczeliny połączeniowe między elementem budynku a ramą montażową były całkowicie uwolnione od konieczności przenoszenia nawarstwionych przemieszczeń. W związku z tym należy przyjmować regułę, że szczelina montażowa (odstęp ościeżnicy od muru) nie może być mniejsza niż 10 mm.

Zamocowanie kotwami

Kotew ścienna jest wpuszczona w przewidziane na nią miejsce w zewnętrznej stronie ościeżnicy. Mocuje się ją w odstępach 700 mm, przy czym zewnętrzne punkty zamocowania powinny leżeć około 100 mm (dla okien białych) i 200 mm (dla okien kolorowych) od naroży wewnętrznych. *Zamocowanie kotwy montażowej do ościeżnicy odbywa się śrubą samo wierzącą do stalowego zbrojenia okna.* Gdy kotwy zostaną zamontowane, okno zostaje wstawione w otwór w murze. Przedtem w narożnikach układa się klocki wyrównawcze. Następnie okno zostaje ustawione dokładnie w pionie i poziomie za pomocą poziomicy oraz unieruchomione klinami drewnianymi. Przy oszlonych oknach należy sprawdzić poprawne funkcjonowanie skrzydeł. Jeżeli okno jest ustawione prawidłowo, mocuje się kotwy do muru. Poleca się złącze śrubowe z 8 mm kółkami rozporowymi. Użyte do zamocowania kliny drewniane można ponownie używać.

Zamocowanie śrubami ościeżnicowymi

Okno można połączyć bezpośrednio z murem za pomocą specjalnych śrub ościeżnicowych przez otwór nawiercony w ościeżnicy. Ustawienie i zamocowanie okna odbywa się tak, jak przy mocowaniu kotwami. Szczególnie ważne jest, ażeby używać przedłużonych wiertel, wykluczających uszkodzenie ościeżnicy podczas wiercenia. Otwór w

ramie okna musi odpowiadać średnicy śruby a śruby i wiertła dokładnie do siebie dopasowane.

- Długość śrub musi uwzględniać grubość mocowanej ościeżnicy.
- Średnicę śrub należy dopasować do średnicy kółków i ciężaru okna. Mur musi wytrzymać nacisk rozpierania.

Śrubę wkreśa się bezpośrednio w mur przy pomocy specjalnej końcówki. Dla uniknięcia wygięcia ościeżnicy zaleca się przed ostatecznym dokręceniem śrub wprowadzić przekładkę drewnianą którą po dokręceniu usuwa się.

Zamocowanie złączki muszą pewnie przenosić działające siły, które miałyby negatywny wpływ na funkcjonowanie okien. Przy planowaniu zamocowań należy brać pod uwagę następujące czynniki:

- obciążenie własne: ciężar okna, wielkość i rodzaj szkła, rodzaj otworu itp.
- obciążenia ruchowe: napór wiatru, wielkość okna, wysokość itp.
- obciążenia dodatkowe: dociskanie i szarpnięcia przy otwieraniu i zamykaniu itp.

Po wykonaniu powyższych czynności można przystąpić do uszczelnienia szczeliny montażowej pianką montażową -uszczelniającą. Należy również przestrzegać zaleceń producenta pianki. Po wyschnięciu pianki odciąć jej nadmiar. Wówczas można przystąpić do obróbki okna zabezpieczając okna przed zabrudzeniem.

UWAGA: przy dużych gabarytach okien należy uwzględnić siłę rozpierającą pianki montażowej i zastosować rozpory poziome i pionowe, aby uniknąć wygięcia elementów ościeżnicy.

Okna produkowane przez firmę Euro Okno charakteryzują się wysoką jakością i dobrym wykonaniem. Przy prawidłowym montażu okien regulacja może nie okazać się konieczna. Konieczność regulacji może być konieczna po założeniu skrzydła gdy ociera ono o ościeżnicę okna oraz po okresie osiadania okien w ościeżach (z reguły ok. 2 tygodni). Okna, których Państwo jesteście właścicielami wyposażone są w wysokiej klasy okucia obwiedniowe Siegenia. Aby uchronić je przed przemieszczeniem zużyciem należy regularnie poddawać je konserwacji. Okucia powinny być oliwione/smarowane przynajmniej raz w roku (wg załączonego schematu) oraz przeczyszczyć pedzelkiem elementy zaczepów (wg schematu). Ponadto, dla zachowania sprawności i niezawodności funkcji okna przez długie lata oraz dla zapewnienia bezpieczeństwa użytkownika, należy bezwzględnie przestrzegać poniższych instrukcji:

Inne wskazówki

Zastosowanie nowoczesnej stolarki powoduje zatrzymanie ciepła i pary wodnej w pomieszczeniu. Może to powodować występowanie zjawiska skraplania na szybach od strony wewnętrznej pomieszczenia. Sposobem na uniknięcie tego jest krótkotrwałe, intensywne wietrzenie pomieszczeń lub skorzystanie z funkcji mikrowentylacji (mikrowentylacji), co umożliwi wymianę powietrza wilgotnego na suche. W czasie przewietrzania ogrzewanie powinno być wyłączone, ale nie należy dopuścić do spadku temperatury wewnątrz poniżej 15°C.

Warunki wentylacyjnych pomieszczenia

Nowoczesna stolarka PCV, aby przyczyniła się do podniesienia standardu pomieszczenia wymaga należytej obsługi. Stolarka ta charakteryzuje się bardzo dobrą szczelnością dlatego też po zamontowaniu jej w budynku będą naleytej wentylacji zanika możliwość wymiany powietrza przy zamkniętym oknie (dotychczas funkcję nawiewu pełniła nieszczelna stolarka). Aby zapewnić niezbędną wymianę powietrza potrzebną do uzyskania

odpowiedniego komfortu cieplnego w pomieszczeniach, należy zapewnić napływ świeżego powietrza. Można tego dokonać poprzez:

Wietrzenie pomieszczeń trzy, cztery razy dziennie przez około 10 min. (koniecznie rano), rozszczelnienie skrzydła rozwierno - uchylnego, ustawiając klamkę w położeniu pośrednim - pomiędzy funkcją zamknięcia i rozwarcia,

Zastosowanie niezależnych nawiewników świeżego powietrza. Przenikanie powietrza przez szczeliny zamknięcia i rozwarcia. Przenikanie powietrza przez szczeliny zamkniętych okien określane jest jako infiltracja. Za duża powoduje straty ciepła, za mała uniemożliwia prawidłową wentylację. Najbardziej miarodajnym wskaźnikiem prawidłowo działającej wentylacji jest wilgotność względna powietrza. Zaleca się by ona wynosiła od 30% do 50%. W przypadku nieskutecznej wentylacji mamy do czynienia z gwałtownym wzrostem wilgotności, jest to spowodowane m.in. gotowaniem, myciem, praniem, kąpielą, podlewaniem kwiatów itp. Stąd też w pomieszczeniu wilgotność wzrasta nie na skutek wnikania pary wodnej z zewnątrz, lecz głównie wymienionych źródeł wilgoci znajdujących się w pomieszczeniu. Najgroźniejszym jest wykraplanie się pary wodnej na oknach i ścianach. Szczególnie narażone są na to pomieszczenia o niskiej temperaturze, gdzie w skrajnych przypadkach może nawet dojść do przemarzania. W pomieszczeniach tych oprócz zapewnienia wentylacji należy podnieść temperaturę wewnętrzną i wymusić ruch powietrza przy zimnych ścianach i oknach.

Należy pamiętać, że wykraplanie pary wodnej na oknie czy ścianie zależy od następujących czynników:

- temperatury wewnątrz pomieszczenia przy przegrodzie (okno, ściana)
- temperatury na zewnątrz pomieszczenia przy przegrodzie,
- wilgotności względnej pary przegrodzie,
- wartości współczynnika przenikania ciepła K, który jest wielkością stałą charakteryzującą jej izolacyjność termiczną.

Teoretyczne wartości współczynników K dla elementów stolarki PVC są następujące: - 2.0-1.3

- Pakiet dwuszynowy z jedną szybą TERMOFLOAT -1.3-1.1

System profili GEALAN S 3000 IQ



Export-Import Euro Okno
ul. Warszawska 21
16-400 Suwałki
www.eurookno.pl
eurookno@eurookno.pl
tel./fax:87 563-03-15

Karta gwarancyjna Nr _____

_____ dowód sprzedaży wraz z datą wystawienia

_____ dane Klienta

_____ pieczęć punktu sprzedaży oraz podpis pracownika

_____ podpis klienta

_____ wypełnić w przypadku montażu okien przez wynajętą grupę montażową,

_____ data montażu

_____ dane identyfikacyjne grupy montażowej (nazwa firmy, adres, nip)

_____ podpis pracownika ekipy montażowej

_____ podpis klienta